

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.


Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Catatan revisi

Rilis baru – Oktober 2025

Pengakuan merek dagang

EZVIZ™, , dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

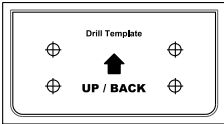
Daftar Isi

Ikhtisar	1
1. Isi kemasan	1
2. Dasar	1
Dapatkan aplikasi EZVIZ	3
Sambungkan ke daya	3
Hubungkan ke internet	3
Opsi A: Koneksi Wi-Fi:	3
Opsi B: Koneksi 4G	4
Opsi C: Koneksi kabel	5
Pemasangan	6
1. Pasang Kartu microSD (Opsional).....	6
2. Pilih lokasi pemasangan.....	6
3. Prosedur Pemasangan.....	7
4. Sesuaikan Lensa Sudut Lebar.....	9
5. Pemasangan Kit Tahan Air (Opsional).....	9
Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ	10
1. Tayangan langsung	10
2. Pengaturan Jaringan	11
EZVIZ Connect	12
1. Menggunakan Amazon Alexa	12
2. Menggunakan Google Assistant	13
FAQ	14
Inisiatif penggunaan produk video	15

1. Isi kemasan



Kamera (x1)



Template Bor (x1)



Kit Tahan Air (x1)



Kit Sekrup (x1)



Adaptor Daya (x1)



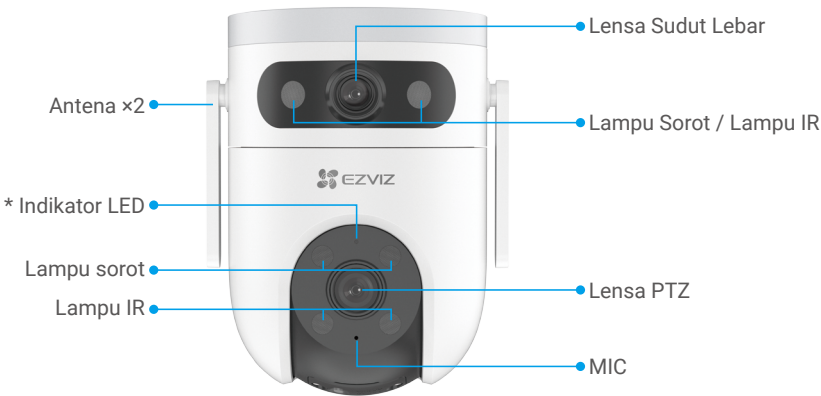
Informasi Peraturan (x1)



Buku Panduan (x1)

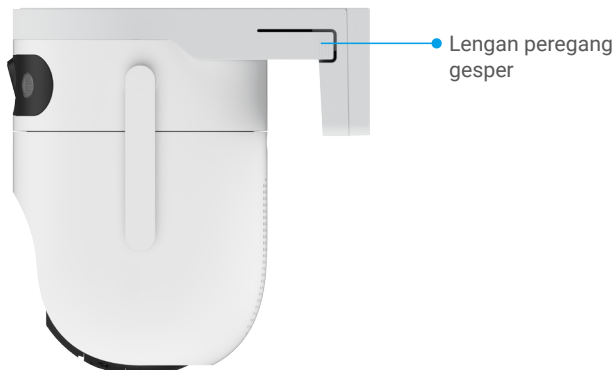
Tampilan adaptor daya dapat berbeda, sesuai dengan produk yang Anda beli.

2. Dasar

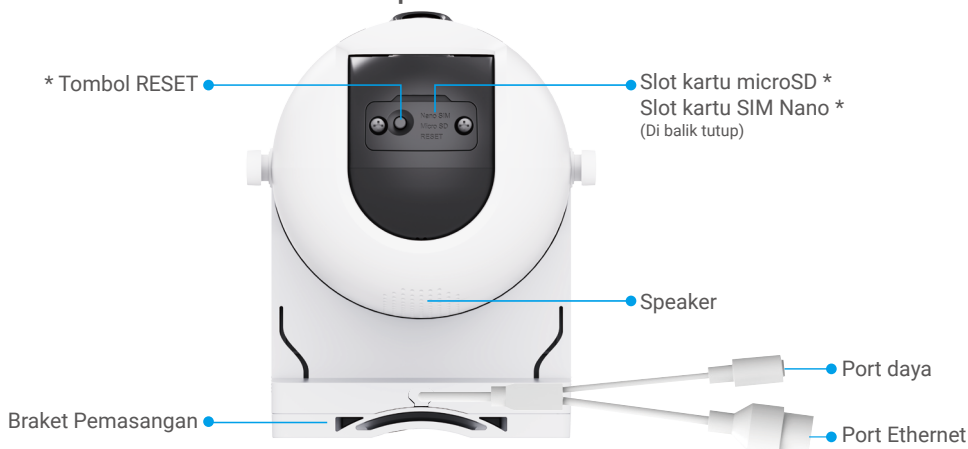


Tampilan Depan

Nama	Deskripsi
Indikator LED	— Merah Pekat: Kamera mulai menyala.
	• • Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
	• • • Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera (misalnya kesalahan kartu microSD).
	— Biru Pekat: Aplikasi memantau kamera.
	• • Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.
	• • • Biru berkedip cepat: Kamera siap untuk koneksi jaringan.



Tampilan Kanan

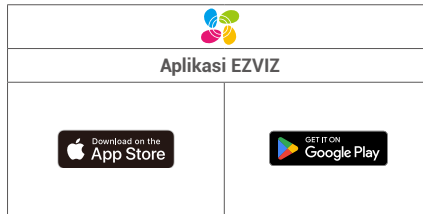


Tampilan Bawah

Nama	Deskripsi
Tombol RESET	Dalam keadaan kamera bekerja, tekan dan tahan selama sekitar 5 detik. Semua parameter akan dipulihkan ke pengaturan standar.
Slot kartu microSD	<ul style="list-style-type: none"> Masukkan kartu microSD (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu. Inisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Kompatibilitas yang dianjurkan: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.
Slot kartu SIM Nano	Masukkan kartu SIM Nano yang valid (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu ini, sebelum menyalakan perangkat.

Dapatkan aplikasi EZVIZ

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan pasang Aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



- i** Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

Sambungkan ke daya

1. Hubungkan kabel adaptor daya ke port daya kamera.
2. Hubungkan adaptor daya ke stopkontak listrik.

- i** LED yang biru berkedip cepat menunjukkan bahwa kamera menyala dan siap untuk konfigurasi jaringan.



Hubungkan ke internet

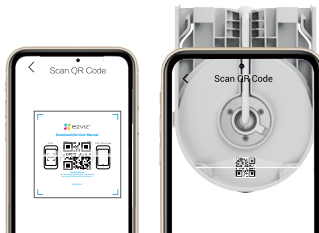
- i**
- Koneksi Wi-Fi: Hubungkan kamera ke Wi-Fi. Lihat Opsi A.
 - Koneksi 4G: Hubungkan kamera ke 4G. Lihat Opsi B.
 - Koneksi Kabel: Hubungkan kamera ke router. Lihat Opsi C.

Opsi A: Koneksi Wi-Fi:

- i**
- Hubungkan kamera Anda ke Wi-Fi yang sama dengan ponsel Anda.
 - Prioritas Jaringan: Jaringan kabel > Wi-Fi > 4G.

1. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
2. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.

3. Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



4. Ketuk "Jaringan Wi-Fi" dan ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kamera ke akun EZVIZ Anda.

- Disarankan untuk mengaktifkan jaringan 4G agar kamera selalu online. Harap diperhatikan bahwa operasi ini mungkin akan menggunakan sejumlah kecil data 4G.
- Jika Anda ingin beralih ke 4G atau jaringan Wi-Fi lainnya, silakan merujuk ke "[Pengaturan Jaringan](#)".

Opsi B: Koneksi 4G

- i Koneksi jaringan 4G dapat dikenakan biaya data, harap perhatikan penggunaan data. Anda dapat mengetuk Jaringan 4G untuk melihat konsumsi data.

1. Pasang kartu SIM Nano.

- a. Gunakan obeng untuk melonggarkan sekrup pada penutup plastik hitam pada kamera.



b. Lepas penutup pada kamera.

- c. Masukkan Kartu SIM Nano 4G (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu SIM Nano seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



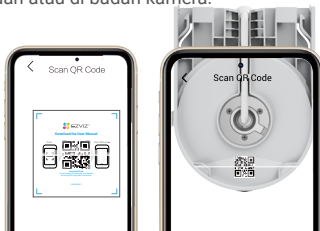
d. Pasang kembali penutup.

- e. Gunakan obeng untuk memasang penutup dengan aman pada kamera.

- i Setelah kartu Nano SIM dipasang, kamera akan otomatis terhubung ke jaringan 4G. Ketika Anda mendengar perintah suara "Pendaftaran platform berhasil", itu berarti kamera telah berhasil terhubung ke jaringan 4G.

2. Tambahkan kamera ke EZVIZ.

- Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
- Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
- Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



- Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera ke akun aplikasi EZVIZ Anda.

- Jika kamera masih menampilkan "Koneksi gagal", ketuk Pengaturan Jaringan APN di antarmuka Pengaturan Jaringan dan ikuti panduan aplikasi untuk menyelesaikan Konfigurasi APN. (Untuk informasi APN, hubungi operator Anda.)
- Jika Anda ingin beralih ke jaringan Wi-Fi, silakan merujuk ke "[Beralih dari Jaringan 4G ke Wi-Fi](#)".

Opsi C: Koneksi kabel

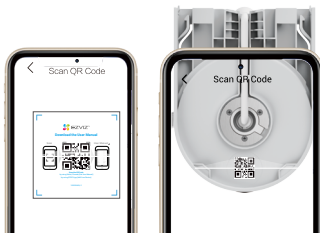
- Hubungkan kamera ke port LAN router Anda dengan kabel Ethernet (beli secara terpisah).

- Ketika indikator LED berkedip biru perlahan, ini menandakan bahwa kamera telah tersambung ke Internet.



- Tambahkan kamera Anda ke EZVIZ.

- Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
- Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
- Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



- Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera ke akun aplikasi EZVIZ Anda.

- Jika indikator LED berkedip merah secara perlahan, itu menunjukkan bahwa kamera gagal terhubung ke jaringan. Silakan periksa apakah kabel Ethernet terhubung dengan benar atau apakah kabel tersebut longgar.
- Untuk beralih ke jaringan 4G atau Wi-Fi, harap lepaskan kabel Ethernet dan kemudian operasikan dengan mengikuti deskripsi dalam "[Opsi A: Koneksi Wi-Fi](#)" atau "[Opsi B: Koneksi 4G](#)".

Pemasangan

1. Pasang Kartu microSD (Opsional)

1. Gunakan obeng untuk melonggarkan sekrup pada penutup plastik hitam pada kamera.



2. Lepas penutup pada kamera.
3. Masukkan kartu microSD (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.



4. Pasang kembali penutup.
5. Gunakan obeng untuk memasang penutup dengan aman pada kamera.

i Setelah memasang kartu microSD, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menginisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

1. Di Aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu SD.
2. Jika status kartu microSD ditampilkan sebagai Uninitialized (Belum Terinisialisasi), ketuk untuk menginisiasinya. Status kemudian akan berubah menjadi Normal, memungkinkan video untuk disimpan.

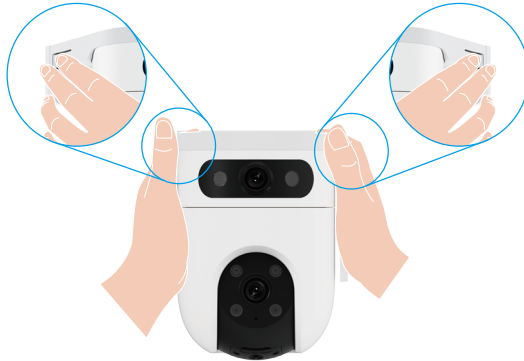
2. Pilih lokasi pemasangan

- Pilih lokasi dengan pandangan yang jelas, tidak terhalang, dan dengan sinyal nirkabel yang baik.
- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Kamera tidak boleh dipasang dengan posisi lensa mengarah ke sinar matahari langsung.
- Ketinggian pemasangan yang disarankan: 8,2-9,8 kaki (2,5-3 m) di atas tanah.

3. Prosedur Pemasangan

Kamera bisa dipasang di dinding, plafon, atau sebuah tiang.

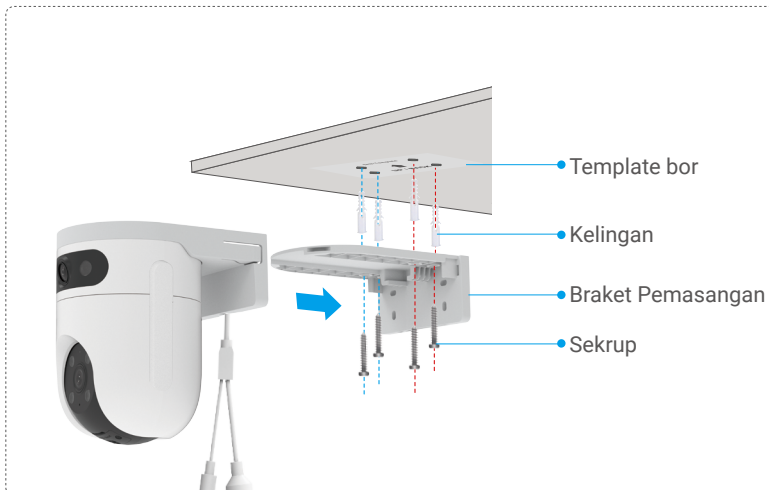
Sebelum pemasangan, tekan dan tahan lengan gesper pada kedua sisi bodi kamera untuk menarik braket pemasangan.



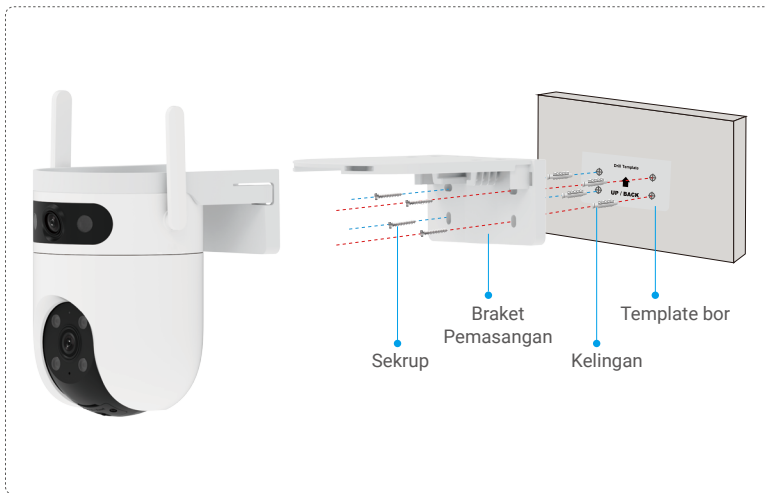
Pemasangan pada Plafon/Dinding

1. Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
2. Tempelkan templat bor ke permukaan yang bersih dan rata.
3. (Hanya untuk dinding semen) Buat lubang sekrup dengan bor sesuai acuan dan masukkan pengait.
4. Gunakan sekrup (PA4×25) untuk mengamankan braket pemasangan pada permukaan pemasangan.
5. Pasang kamera ke dudukan pemasangan.

- Saat dipasang di plafon, jika perangkat dipasang di bawah atap, disarankan jarak antara perangkat dan atap kurang dari 20 cm untuk menghindari pantulan dinding di malam hari yang dapat mempengaruhi kualitas gambar.
- Untuk pemasangan di dinding, kami merekomendasikan jarak antara kamera dan dinding lebih dari 30cm untuk mencegah pantulan di dinding pada malam hari, yang dapat mempengaruhi efek pemantauan kamera.



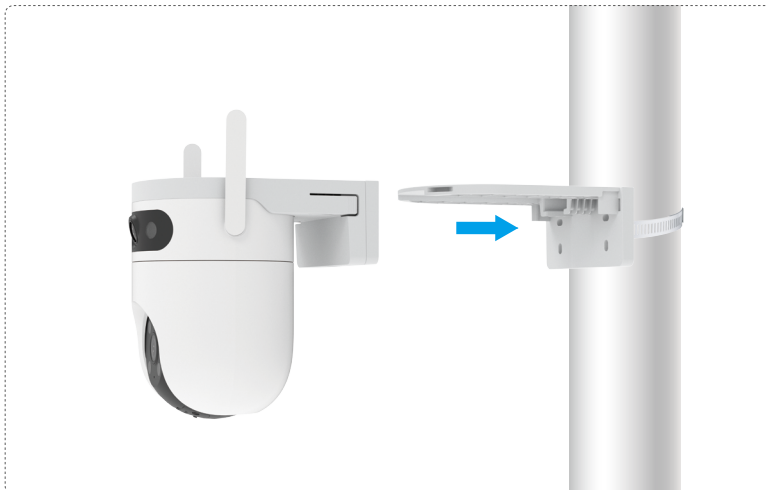
Gbr. 1 Pemasangan pada Plafon



Gbr. 2 Pemasangan pada Dinding

Pemasangan pada Tiang

1. Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
2. Gunakan lingkaran (beli secara terpisah) untuk memasang braket pemasangan ke tiang.
3. Pasang kamera ke braket pemasangan hingga Anda mendengar suara klik, yang berarti badan perangkat sepenuhnya terpasang ke braket pemasangan.



4. Sesuaikan Lensa Sudut Lebar

Setelah pemasangan selesai, untuk mendapatkan pemantauan yang baik, Anda dapat memutar lensa sudut lebar secara horizontal dengan melihat tampilan langsung pada aplikasi EZVIZ.

- Lensa sudut lebar dapat disesuaikan secara manual dengan rotasi horizontal 240° dan sudut kemiringan tetap 15° yang telah diatur untuk tampilan bebas silau.
- Jika sudut rotasi lebih besar dari 120 derajat, harap turunkan antena dan kemudian putar lensa sudut lebar.



5. Pemasangan Kit Tahan Air (Opsional)

- Jika kamera dipasang di luar ruangan atau lingkungan yang lembap, harap gunakan kit tahan air.

1. Masukkan washer ke dalam port Ethernet kamera.



2. Masukkan A melalui endcap, gasket, dan mur.



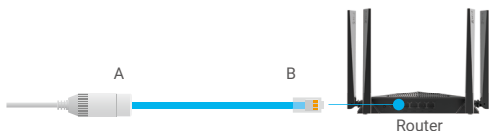
3. Masukkan A ke dalam port Ethernet kamera.



4. Kencangkan mur, gasket, dan endcap.



5. Sambungkan B ke port LAN router.



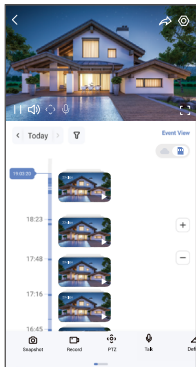
Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

i Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

1. Tayangan langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini.

Anda dapat menonton siaran langsung, mengambil foto, merekam video, atau memilih definisi video sesuai kebutuhan.



i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	PTZ. Ketuk empat tombol panah untuk mengubah bidang tampilan perangkat Anda.
	Putar Ulang Sinkronisasi. Ketuk Sinkronisasi Putar untuk menampilkan dua gambar secara bersamaan.
	Bicara. Ketuk untuk berbicara dengan orang di depan perangkat.
	Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video sesuai kebutuhan.
	Mode Tidur. Ketuk untuk mengaktifkan mode tidur.
	Patroli Otomatis. Ketuk untuk mengaktifkan patroli otomatis dan melacak target.
	Gambar 360°. Ketuk untuk membuat gambar dengan tampilan 360 derajat.
	Alarm. Ketuk ikonnya, dan perangkat akan mengeluarkan suara dan berkedip untuk mengusir penyusup.
	Lampu sorot. Ketuk untuk menyoroti bidang pandang.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih perangkat terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar.
	PiP. Lihat video yang ditampilkan di atas aplikasi lain yang Anda gunakan.

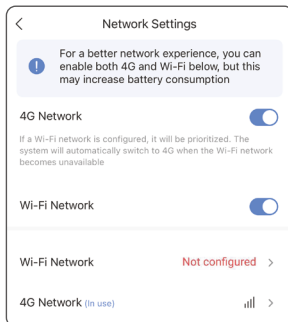


Tip. Ketuk untuk melihat lebih banyak informasi tentang perangkat.



Atur ulang. Atur ulang urutan semua fungsi di atas.

2. Pengaturan Jaringan



Kamera mendukung tiga mode koneksi jaringan: 4G, Wi-Fi, dan jaringan kabel. Anda dapat beralih antara jaringan 4G dan Wi-Fi pada antarmuka ini sesuai kebutuhan Anda.

Beralih dari Jaringan 4G ke Wi-Fi:

Jika kamera telah ditambahkan ke aplikasi EZVIZ melalui jaringan 4G, silakan lakukan langkah berikut:

1. Aktifkan Jaringan Wi-Fi.
2. Ketuk "Belum dikonfigurasi" untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dengan mengikuti panduan aplikasi.

Beralih dari Wi-Fi ke Jaringan 4G

Jika kamera sudah ditambahkan ke aplikasi EZVIZ melalui jaringan Wi-Fi, silakan lakukan langkah berikut:

1. Aktifkan Jaringan 4G dan nonaktifkan Jaringan Wi-Fi.
 - i** Anda dapat mengaktifkan Jaringan 4G dan Jaringan Wi-Fi secara bersamaan. Ini meningkatkan kinerja jaringan kamera tetapi dapat menyebabkan peningkatan konsumsi daya.
2. Masukkan kartu SIM Nano 4G ke dalam slot kartu SIM Nano. (Untuk perincian operasi, harap melihat ke bagian "[Ops B: Koneksi 4G](#)")
3. Ketika Anda mendengar perintah suara "Pendaftaran platform berhasil", itu berarti kamera telah berhasil terhubung ke jaringan 4G.
 - i** • Jika kamera masih menampilkan "Koneksi gagal", ketuk Pengaturan Jaringan APN di antarmuka Pengaturan Jaringan dan ikuti panduan aplikasi untuk menyelesaikan Konfigurasi APN. (Untuk informasi APN, hubungi operator Anda.)
 - Koneksi jaringan 4G dapat dikenakan biaya data, harap perhatikan penggunaan data. Anda dapat mengetuk Jaringan 4G untuk melihat konsumsi data.

Beralih ke Jaringan Wi-Fi Lain

1. Ketuk Jaringan Wi-Fi.
2. Pilih jaringan Wi-Fi yang ingin Anda hubungkan dan selesaikan konfigurasi Wi-Fi dengan mengikuti panduan aplikasi.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian [Penyelesaian Masalah](#).

Sebelum Anda mulai, pastikan:


1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

-  Nama perangkat Anda misalnya: "tampilkan kamera xxxx," dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian masalah

[Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?](#)

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

[Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?](#)

Perangkat Anda mungkin telah terputus dari jaringan. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

-  Untuk mengetahui detail tentang negara tempat Amazon Alexa tersedia, lihat situs web resmi Amazon Alexa.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

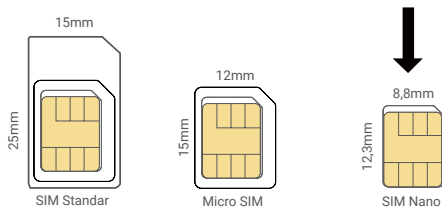
1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google PlayTM masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "Bekerja dengan Google", lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "Kembali ke aplikasi".
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- P: Jika kamera offline pada Aplikasi, akan perekaman video tetap berlanjut?
- J: Jika kamera menyala tetapi koneksi ke Internet terputus, perekaman lokal akan berlanjut tetapi perekaman cloud akan terhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.
- P: Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?
- J: Konfigurasi nilai yang lebih rendah untuk sensitivitas deteksi. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga sumber yang memicu alarm.
- P: Telepon seluler tidak dapat menerima pemberitahuan alarm ketika kamera sedang tersambung ke jaringan.
- J: 1. Pastikan aplikasi EZVIZ berjalan pada ponsel Anda dan Motion Detection Notification (Notifikasi Deteksi Gerakan) diaktifkan.
2. Untuk sistem Android, pastikan Aplikasi tetap berjalan di latar belakang, dan untuk iOS, aktifkan fungsi dorong pesan di Pengaturan -> Pemberitahuan.
3. Jika masih tidak ada alarm yang terkirim, tekan dan tahan tombol ATUR ULANG selama sekitar 5 detik untuk memulihkan pengaturan kamera.
- P: Siaran langsung atau pemutaran gagal.
- J: Pastikan jaringan Anda terhubung dengan baik. Untuk menonton tayangan video langsung dibutuhkan bandwidth yang bagus. Anda dapat memuat ulang video, atau berganti jaringan dan mencoba lagi.
- P: Apa itu kartu SIM Nano?
- J: Kartu SIM nano berukuran 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, menjadikannya yang terkecil dari ketiga jenis.



Ketika terkunci, PIN kartu SIM harus dibuka kuncinya sebelum dimasukkan ke dalam perangkat.

- P : Bagaimana cara membuka kunci PIN SIM kartu SIM Nano saya?
- A : Sebagian besar PIN SIM dapat disiapkan untuk membuka kunci ponsel Anda sebagai berikut:

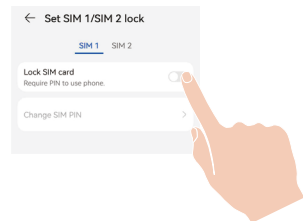
•Untuk sistem iOS:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Seluler > SIM > PIN SIM.
3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.



•Untuk sistem Android:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Keamanan > PIN SIM.
3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.



Jika PIN SIM tidak dapat dibuka atau tidak valid, harap hubungi operator Anda.

i Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang progresif, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahayanya jika digunakan dengan tidak benar. Sebagai contoh, produk video dapat merekam gambar nyata, lengkap, dan jelas, oleh karena itu mereka memiliki nilai yang besar dalam mewakili fakta. Namun demikian, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut adalah inisiatif-inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatiannya:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Secara khusus, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera Anda, itu akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.